

### *Finalità*

La Direzione di **PROJECT GROUP AUTOMATION** riconosce come valore fondamentale la completa soddisfazione delle esigenze e aspettative di clienti, lavoratori, stakeholder e comunità. Tale impegno è perseguito attraverso un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza, conforme alle norme **UNI EN ISO 9001:2015** e **UNI ISO 45001:2018**, basato su:

- *miglioramento continuo*
- *cultura organizzativa consapevole*
- *conformità normativa*
- *analisi sistematica di rischi e opportunità*
- *innovazione tecnologica sostenibile*

### *Obiettivi Generali e Strumenti e Mezzi per il Conseguimento degli Obiettivi*

- 1. Soddisfare il cliente e tutte le Parti Interessate, garantendo un servizio personalizzato, affidabile e misurabile.**
  - Assicurare che le esigenze e le aspettative dei clienti e delle parti interessate rilevanti siano comprese, rispettate e tradotte in azioni concrete.
  - Soddisfare i requisiti legali e normativi applicabili in materia di qualità e salute e sicurezza sul lavoro.
- 2. Garantire coerenza e leadership migliorando l'efficacia del Sistema di Gestione Integrato, attraverso riesame, audit, formazione continua e KPI.**
  - Garantire che la Politica sia appropriata alle finalità, al contesto e alla direzione strategica della società.
  - Assumere la responsabilità per l'efficacia del sistema di gestione integrato, assicurando la disponibilità delle risorse necessarie e guidando l'organizzazione verso il miglioramento delle sue prestazioni e incentivando la retribuzione di risultato dai KPI.
  - Analizzare sistematicamente rischi ed opportunità.
  - Promuovere il miglioramento continuo dei processi, delle prestazioni e della cultura aziendale, quest'ultima attraverso l'organizzazione di una Academy interna.
- 3. Investire in tecnologie avanzate e competenze interne per progettare soluzioni sicure, sostenibili e allineate al ciclo di vita del prodotto.**
  - Mantenere sotto controllo macchine, impianti ed attrezzature e puntare ad un progressivo rinnovamento sempre al passo con le novità tecnologiche sul mercato ed ecosostenibili, al fine di garantire a monte situazioni di maggior sicurezza operativa dei lavoratori
  - Integrare la sostenibilità nelle scelte organizzative, promuovendo il risparmio energetico e il basso impatto ambientale
- 4. Garantire condizioni di lavoro sicure, salubri e inclusive, prevenendo infortuni, malattie e impatti ambientali e promuovendo una cultura orientata alla prevenzione.**
  - Prevenire infortuni e malattie professionali, adottando misure atte a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi.
  - Consultare e coinvolgere attivamente i lavoratori e i loro rappresentanti nei processi decisionali relativi alla salute e sicurezza.
  - Favorire il coinvolgimento, la formazione e la consapevolezza di tutto il personale, affinché ciascuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
  - Assicurare che la Politica sia comunicata, compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate.

**5. Valutare e affrontare rischi legati a contesto, clima, approvvigionamenti e cambiamenti normativi, rafforzando la resilienza aziendale.**

- Valutare e, ove pertinente, affrontare gli impatti del cambiamento climatico che possano influenzare l'organizzazione, i suoi processi, i suoi clienti e gli stakeholder.
- Considerare i rischi e le opportunità climatiche nelle strategie aziendali, nella pianificazione e nello sviluppo dei processi.
- Contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico attraverso pratiche sostenibili, scelte energetiche consapevoli e la promozione dell'efficienza ambientale lungo la filiera.

**6. Garantire un Servizio di affidabilità e di Assistenza post-vendita nell'ottica della fidelizzazione del cliente**

- Implementazione di un sistema di ticketing strutturato per la gestione delle segnalazioni post-vendita, con tracciabilità e tempi di risposta monitorati.
- Formazione continua del personale tecnico e del customer service, con focus su comunicazione efficace, problem-solving e gestione delle criticità e reperibilità.
- Promozione di contratti di manutenzione, estensioni di garanzia e servizi personalizzati.

***Riesame e Aggiornamento***

La presente Politica viene riesaminata annualmente, o in caso di eventi rilevanti (modifiche organizzative, contesto esterno, incidenti significativi), per garantire:

- *coerenza con la direzione strategica*
- *adeguatezza rispetto agli obiettivi*
- *rispondenza ai requisiti legali e contrattuali*
- *ascolto delle Parti Interessate*

**S. Polo D'Enza (RE), 31 gennaio 2026**

**La Direzione**

**PROJECT GROUP AUTOMATION S.R.L.**

**Dot. Giorgio Panciroli**

**Direttore Generale**

Project Group Automation S.r.l. - San Polo d'Enza (RE) 42020 In Via G. Galilei 2  
P.IVA/Cod. Fisc. 0201040352, Tel. 0522-073376, Fax 0522-073090  
giorgio.panciroli@pgautomation.eu - PEC: project-group@legalmail.it  
REA di Reggio Emilia al n° 125411 - Codice Univoco MJ10YNU